



## ¡Importante!

***A menudo, las fuentes de pago/seguros médicos (Medicaid, seguros privados, etc.) requieren evidencia de terapia y progreso antes de aprobar el tratamiento continuo. Por lo tanto, las terapeutas se DEBEN reponer todas las terapias perdidas. Si no puede mantener su cita/terapia o necesita reprogramar, llámenos al menos 24 horas antes de su cita. Si tiene un imprevisto de último momento o su niño/a este enfermo, por favor informe a la terapeuta lo antes posible.***

## POLÍTICA DE ASISTENCIA Y CANCELACIÓN

Su terapeuta reserva el espacio de la cita/terapia específicamente para su hijo. Por favor, haga todo lo posible para mantener esta cita/terapia. En caso de que no pueda cumplir con su cita programada, notificar al menos con 24 horas de anticipación para que podamos ofrecer este espacio a otra familia en espera de terapia. En el evento de cancelaciones frecuentes/citas incumplidas (**3 o mas** cancelaciones en un periodo de **3 meses**), tendremos que reconsiderar nuestra capacidad de ofrecerle terapias con un horario regular, ya que tenemos otras familias en nuestra lista de espera. Entendemos que eventos y enfermedades pueden ocurrir inesperadamente y lo tendremos en cuenta antes de cerrar el caso de su hijo y comunicarle a su pediatra de cabecera.

### Cómo cancelar su cita:

Para cancelar su cita, llame/envíe un mensaje de texto **a su terapeuta** o a nuestra oficina al (919) 827-3324. Si no logra comunicarse con la terapeuta o a la oficina, por favor deje un mensaje de correo de voz. También puede enviar un correo electrónico a [expresatenc@gmail.com](mailto:expresatenc@gmail.com) o utilice el botón de "contáctenos" en nuestro sitio web [www.expresatenc.com](http://www.expresatenc.com).

---

Firma del padre/tutor

---

Fecha

---

Nombre impreso de los padres/tutores

---

Nombre del niño